

Verslag WIJKOVERLEG WOULDHOEK d.d. 23 april 2013

Verslag Josje vd Hoonard

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
1. Opening	<p>De voorzitter opent de bijeenkomst en heet allen welkom.</p> <p>Afmeldingen: Bart Peters, Ad Mostert, Patrick Vijlbrief (LBB), Dennis Vahstal (wijkagent), Hans Loendersloot, Hennie Meeuwssen, Carolien Ruigrok (cultuurscout) en Jan Poot.</p> <p>Hierna geeft hij het woord aan twee speciale gasten. Jeroen en Eline van de Kindergemeenteraad vertellen dat de raad op 16 maart speelplekken heeft gekeurd. De raad deed dit aan de hand van een zelf opgestelde checklist. Om een voldoende te halen moet een speelplek minstens 21 punten behalen.</p> <p>Jeroen was die dag helaas ziek, maar Eline heeft de speelplek aan de Carrie Pothuisstraat getest. Deze speelplek kwam met 26 punten op de derde plaats. Het is een leuke speelplek, alleen meer geschikt voor kleinere kinderen. De schommel was leuk, maar een spannend toestel voor grotere kinderen zou de plek leuker maken.</p> <p>In de Schrijnwerkerstraat staat een grote speeltuin. Vroeger was er een speelhol. Bewoners zouden deze graag terugzien en een schommel zou de plek compleet maken. Deze speelplek kreeg 30 punten.</p> <p>De speelplek bij De Klinker aan de Bernardus IJzerdraatsingel heeft met 31 punten gewonnen. Het is een fantasierijke speelplek waar, ook voor ouderen, veel te doen is. Eigenlijk hoeft hier niets aan toegevoegd te worden.</p> <p>Een speeltuin in Spaland-Sveaparken is afgekeurd. Gekeken wordt of hier via Jantje Beton een oplossing voor kan worden gevonden. Bij alle speelplekken komt een sticker waarop de score is terug te lezen. Volgend jaar vindt er weer een keuring plaats.</p>		

Pagina 1 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
2. Verslag bijeenkomst van 29 januari 2013	<p><u>Pagina 1</u></p> <p>Dubbele fietspad Van Dalsumlaan > Bewoners zijn niet blij met deze oplossing. Helaas is het traject al in gang gezet en is het budget gereserveerd. De voorzitter stelt voor om met de afdeling Verkeer van gedachten te wisselen.</p> <p>Schoolzone Warmoezenierstraat > Bewoners menen dat een paaltje plaatsen geen zin heeft. Zij willen met de school om de tafel om de patstelling te doorbreken.</p> <p>Grondwaterproblematiek > De informatieavond heeft plaatsgevonden. Het verslag hiervan wordt toegestuurd. Onderzocht wordt wat de consequenties voor de ondergrond zijn als het waterpeil wordt verlaagd. Over ruim een halfjaar is er meer duidelijkheid over de buffering van water na een hevige regenbui. Ook wordt onderzocht of drainage hiervoor de oplossing is. Er worden nieuwe peilmeters geplaatst waarvan de cijfers openbaar worden gemaakt.</p> <p>Grasveld Jaap de Raatpad > De locatie is met Irado besproken. Vanwege werkzaamheden kan het pad niet worden afgesloten.</p> <p><u>Pagina 2</u></p> <p>Hanging Basklets > Een bewoner klaagt dat de beugels drie weken geleden zijn verwijderd en in een andere straat zijn opgehangen. Bewoners hadden net plantjes gekocht en nu zijn de bakken verdwenen. Bewoners vragen of de hanging baskets na afloop van het contract behouden mogen blijven. De wijkprocesmanager vraagt dit na.</p> <p>Op 9 maart hebben de bewoners van het Arnoldipad meegedaan aan de opschoondag. In de stromende regen is rommel opgeruimd en zijn plantjes neergezet. Hulde! Wethouder Wijten is nog even op bezoek geweest. Het was een bijzonder geslaagde dag, ondanks het weer. Jong en oud heeft goed samengewerkt.</p>	<p>Wijkprocesmanager</p> <p>Wijkprocesmanager</p> <p>Wijkprocesmanager</p>	

Pagina 2 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<p><u>Pagina 3</u> De klankbordgroep Gele Woudhoek is niet opgeheven, maar is met de laatste loodjes bezig. Op 25 april is er nog een schouw. De klankbordgroep Botenbuurt organiseert morgen een tweede bijeenkomst. Bij de eerste bijeenkomst was iedereen positief over de schets. De gemaakte opmerkingen zijn meegenomen.</p> <p><u>Pagina 4</u> Schiedam in beweging > Er verschijnt diverse keren per jaar een nieuwsbrief. Ook staat er informatie op de website.</p> <p>Sportaccommodatie Park A4 > De sporthal achter de Driemaastede is toegankelijk via de Voorberghlaan. Bewoners zijn het hiermee niet eens. De wijkprocesmanager zegt dat er afspraken liggen dat bezoekers van de sporthal niet via de wijk komen. Bewoners kunnen hun opmerkingen via de mail kenbaar maken.</p> <p><u>Pagina 5</u> Werkplannen Welzijn, Cultuur en Sport > Er zijn geen opmerkingen gemaakt. De plannen gaan zoals gepresenteerd de wijk in.</p> <p><u>Pagina 6</u> Voetbaltoernooi op 2 mei 2013 in Woudhoek > De bewoners worden verzocht om posters en flyers mee te nemen en deze op zichtbare plekken in de wijk op te hangen. Er worden helpers gevraagd voor de opbouw vanaf 09.00 uur. Het toernooi start om 12.00 uur. Aansluitend is er een barbecue.</p> <p>In verband met het effectiever inzetten van uren is de wijktoezichthouder niet standaard aanwezig bij de wijkoverleggen. Herman Kriek geeft aan aanwezig te zijn wanneer dat nodig is. Verder organiseert hij eenmaal per jaar een schouw en wordt het onderwerp openbare ruimte tweemaal per jaar geagendeerd.</p>	Wijktoezicht-houder	

Pagina 3 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<p><u>Pagina 7</u> De drempels op de Harreweg > De vorige drempels werden als onveilig ervaren en zijn daarom niet terug gebracht.</p> <p>Hondenbeleid > Bewoners klagen over veel hondenpoep. Men kan de klacht via Irado melden. Momenteel is de poepzuiger in onderhoud. Bewoners kunnen hun klacht ook bij LBB neerleggen onder vermelding van locatie en tijdstippen van overtredingen. Hierdoor kan men gericht controleren.</p> <p>Smiley > Er zijn twee meetresultaten bekend. Van 22 november tot 23 december 2012 was de gemiddelde snelheid 34 km per uur. Van 22 maart tot 19 april 2013 was de gemiddelde snelheid 35 km per uur. 85% reed 42 km per uur of meer. Het betreft een 30 km-zone die niet is ingericht met verkeersremmende maatregelen. De afdeling Verkeer ziet, mede in verband met de hoge kosten, in deze resultaten geen aanleiding tot het aanbrengen van aanpassingen.</p> <p><u>Pagina 8</u> Het paaltje op het fietspad bij de Schrijnwerkerstraat is na plaatsing wederom verdwenen. De wijktoezichthouder geeft opdracht een klappaaltje te plaatsen.</p> <p>Herman Kriek heeft gekeken naar de tuin van de te koop staande woning. De tuin is verzakt omdat de eigenaar, Woonplus, niet wil ophogen en onderhouden. Bewoners hebben veel klachten over Woonplus. De voorzitter roept op om hem bij mailtjes aan Woonplus te cc'en.</p>	Wijktoezicht-houder Bewoners	
3. Presentatie straatteam Schrijnwerkerstraat	In verband met de afwezigheid van een laptop en beamer wordt besloten de presentatie de volgende keer te houden.		

Pagina 4 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
4. Gesprek met wethouder Arie Wijten over de onvrede in de wijk m.b.t. recente besluiten van de gemeente	<ul style="list-style-type: none"> Bewoners geven aan dat er slecht wordt gereageerd op vragen. De wethouder laat weten dat het Klant Contact Centrum (KCC) dat via 14010 kan worden gebeld nog niet zo lang bestaat. Het gaat vooral mis met doorschakelen naar de back office. Het KCC is groeiende en de bedoeling is dat 80% van de vragen direct beantwoord wordt. Soms gaat het doorschakelen mis, maar ook wordt er niet altijd teruggebeld na het uitzoeken van een vraag. Dit probleem wordt gemonitord. De kwaliteitseis dat men binnen drie dagen een reactie ontvangt wordt niet gehaald. Dat is vervelend. Ervaring in andere steden leert dat een stad drie à vier jaar nodig heeft om dit streven te behalen. Training en goed gekwalificeerde medewerkers moet een oplossing bieden. De spraakgestuurde computer achter 14010 werkt niet goed bij mensen die een spraakgebrek hebben. Dit is zeer frustrerend. De wethouder had de klacht nog niet eerder gehoord, maar neemt hem mee. Een bewoner geeft aan dat via een mobiele telefoon geen 14010 kan worden gebeld. De wethouder laat weten dat dit wel kan. Wellicht is de telefoon voor bepaalde nummers geblokkeerd. Een bewoonster heeft brieven gestuurd over het parkeren in de wijk en het parkeren op de opritten van garages. Zij heeft tot tweemaal toe hetzelfde antwoord ontvangen. Zij wil dat het parkeren op de oprit wordt gedoogd, omdat er onvoldoende parkeerplekken zijn. De wethouder meent dat nee ook een antwoord is. Bij de bouw is voldaan aan de parkeernorm. Hierbij zijn ook de garages meegeteld. Wanneer bewoners de garages niet gebruiken om te parkeren dan is het niet eerlijk dat de gemeente daarvoor een oplossing moet bieden. Bewoners moeten dan ook naar hun eigen gedrag kijken. Een bewoner geeft aan dat de wijkagent en LBB in sommige straten het parkeren met de wielen op de stoep gedogen. Nu heeft men toch bekeuringen ontvangen. De voorzitter laat weten dat deze mogelijk in de late dienst door de DHV zijn uitgeschreven. Zij kennen de gedoogafspraken niet. 		

Pagina 5 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<ul style="list-style-type: none"> Bewoners geven aan dat de gemeente niet altijd luistert. Zij hebben gewaarschuwd voor het ophogen van de wijk toen er in andere wijken problemen met het grondwater ontstonden. De werkzaamheden gingen gewoon door. De wethouder laat weten dat het in De Velden wel goed verliep. De problemen zijn aangegeven en opgelost tot ieders tevredenheid. De voorzitter voegt toe dat er vier verschillende projectleiders aan hebben gewerkt en dat was voor een goede communicatie niet handig. Hierdoor zijn afspraken niet goed vastgelegd. Bewoners klagen dat een handtekeningenlijst wordt gezien als een enkel verzoek. De wethouder legt uit dat dit alleen geldt bij een bezwaarschrift. De bewoner geeft aan dat er tegen het gebruik van minicontainers een lijst met 70 handtekeningen was ingediend. Toch heeft men dit bezwaar verloren. De wethouder legt uit dat er een keuze is gemaakt voor 75.000 inwoners. De minicontainers zijn bestemd voor de laagbouw en de ondergrondse containers voor de hoogbouw en de binnenstad. Dit is een weloverwogen besluit geweest, dat voor de hele stad geldt en niet op verzoek van bewoners kan worden aangepast. Bewoners vragen waarom zij wel afval moeten scheiden en de gebruikers van de ondergrondse containers niet. Ook is men het niet eens met het eens in de twee weken legen. De wethouder geeft aan dat afval scheiden een keuze is. Wanneer men onvoldoende afval scheidt komt een container voller te zitten en dan vormt de ophaalcyclus een probleem. Wellicht kunnen er met Irado afspraken worden gemaakt om bijvoorbeeld in het voorjaar een keer extra op te halen in verband met snoeiafval. Wanneer er in de zomer problemen ontstaan met voedselresten in de groencontainer, dan mag dat bij wijze van uitzondering ook in de grijze container worden gegooid. Zaken moeten praktisch worden opgelost. 		

Pagina 6 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<ul style="list-style-type: none"> Een bewoonster klaagt over de opstelplaats van de minicontainers bij haar voor de deur. Het bederft haar woongenot. De bakken worden te vroeg neergezet of blijven te lang staan. De wethouder laat weten dat LBB bewoners daarop kan aanspreken, maar bewoners kunnen hun burens ook zelf aanspreken. Bewoners geven aan dat de vuilniswagens van Irado nu vaker langskomen om de ondergrondse containers te legen. Ook rijdt men te hard en gevaarlijk achteruit. De wethouder geeft aan dat men daarvoor naar Irado kan bellen. Een bewoner laat weten dat hij al 25 jaar afval scheidt. Hij vraagt waar hij zijn lege drinkpakken kwijt kan. Een ander heeft gehoord dat het gescheiden afval later weer bij elkaar wordt gegooid. De wethouder vertelt dat in het begin de intenties voor inzamelen niet goed konden worden uitgevoerd. Tegenwoordig wordt het gescheiden verwerkt. Verder zijn goede ideeën altijd welkom. 	<p>Bewoners</p> <p>Bewoners</p>	
5. Stand van zaken wijkbudget 2013	<p>De regiegroep heeft over negen aanvragen een besluit genomen. Diverse aanvragen zijn (deels) gehonoreerd. De regiegroep heeft het verzoek uitgesproken of bewoners materiaal gezamenlijk kunnen inkopen in plaats van te huren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor het afsluitingsfeest van de ophoging is € 1000 gereserveerd. De overige € 1500 moet bij de gemeente worden gehaald. De zeskamp en de zomerbarbecue kunnen worden betaald van het budget dat voor het wijkfeest was gereserveerd. De € 75 voor de plantenbakken is akkoord. T.b.v. de kaarsjesavond in Kethel wordt € 200,- beschikbaar gesteld. De voorstellen t.b.v. knutselmiddagen, een kerstborrel en Halloween vanuit de gele Woudhoek worden gehonoreerd voor € 350,-, € 150,- en € 500,-. De aanvraag voor de viering van Halloween in de Ambachtenbuurt is ook gehonoreerd voor € 250,-. 		

Pagina 7 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<p>De regiegroep heeft twee aanbevelingen. Materiaal dat aangeschaft is met wijkbudget (tafels, etc.) moet beschikbaar blijven voor de wijk. Daar waar soortgelijke activiteiten worden georganiseerd, bijvoorbeeld Halloween, wordt aangedrongen om samen te werken. Daarmee wordt kosten bespaard.</p>		
6. Mededelingen vanuit de gemeente/stand van zaken langlopende kwesties	<ul style="list-style-type: none"> De voorzitter deelt flyers uit van Windkracht 13. Op 26 april 2013 wordt er een speciale tulp gedoopt. De unieke tulp, die de vorm van een jeneverglaasje heeft, staat op de folder van Windkracht 13. Bij Windkracht 13 kunnen bewoners duurzame en groene initiatieven aanmelden voor op de kalender. Binnenkort start er een cursus kunstgeschiedenis over symboliek. Deze bestaat uit acht donderdagavonden. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor opgeven. Op 11 mei 2013 wordt er door de cultuurscouts een busreis langs beeldentuinen georganiseerd. Ook hier kan men zich voor opgeven. De voorzitter meldt dat het nieuwe Horecabeleid ter inzage ligt. Gisteren is de inloopbijeenkomst voor het nieuwe fietspad aan de Harreweg geweest. Alle opmerkingen worden meegenomen. Het plan is ook op de website in te zien. De aanleg wordt dit jaar verwacht. De Regenboogschool organiseert op 26 april 2013 van 08.00-12.30 uur het Regenboogfeestijn. Vanaf ws. 3 juni (er is nog geen exacte planning) wordt er gewerkt aan drie kruispunten van de Churchillweg. Duurt circa een maand. In Schiedam wordt glasvezelkabel aangelegd. De bijbehorende verdeelstations bestaan uit gebouwtjes met afmetingen van 4.86 x 3.08 m. Er staat er één gepland in de Feministenbuurt. Voorzitter geeft omwonenden een situatieschets ter bestudering. Voor vragen kunnen ze contact met hem opnemen. 	<p>Bewoners</p> <p>Bewoners</p> <p>Bewoners</p>	

Pagina 8 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<ul style="list-style-type: none"> Vanwege bezuinigingen heeft Senioren Welzijn de huur van de locatie onder in de Heijermansflat per 1 januari 2014 opgezegd. De gemeente is met bewoners en professionals in gesprek over het gebruik van de ruimte vanaf die datum. Op 15 mei 2013 om 18.00 uur is er voor belangstellenden een overleg op locatie. Iedereen die belangstelling heeft in de locatie is welkom. 	Bewoners	
7. Rondvraag	<ul style="list-style-type: none"> Bewoners informeren naar het kunstwerk van de Gele Woudhoek. De voorzitter laat weten te wachten op de officiële goedkeuring van Woonplus om de kale wand van de Heijermansflat te gebruiken. De paaltjes op het fietspad aan het begin van de Kasteelweg liggen plat. Herman Kriek laat weten dat dit vanwege de vorstperiode is gedaan. De paaltjes worden gecontroleerd en rechtop gezet. Een bewoner meldt dat op 14 mei om 19.30 uur er op het stadskantoor een commissievergadering is over het openbaar vervoer in de stadsregio. Bewoners kunnen hier hun bezwaren tegen de wijzigingen rondom de tram kenbaar maken. Een bewoner heeft kennisgenomen van de folder Duurzaamheid Windkracht 13. Hij informeert of er ook in Noord een ruimte voor is. Bij wijze van proef stelt hij graag zijn woning beschikbaar. De voorzitter vraagt hem zijn gegevens te mailen. Een bewoner vraagt of er toestemming nodig is om een windmolen op zijn dak te plaatsen voor het opwekken van alternatieve energie. De voorzitter vraagt dit na. Een bewoner is met de fiets gevallen op de Scheepvaartweg. Er zitten daar lange gleuven in het fietspad doordat de tegels niet in verband zijn gelegd. Herman Kriek laat hiernaar kijken. 	Wijktoezicht- houder Bewoners Bewoner Wijkproces- manager Wijktoezicht- houder	

Pagina 9 van 10

Onderwerp	Besproken	Opvolgen door	Besluiten en nagekomen berichten
	<ul style="list-style-type: none"> Senioren Welzijn wil, ondanks dat zij straks niet meer in de Heijermansflat zitten, nog steeds ondersteuning aanbieden. Het spreekuur van tweemaal per week blijft gehandhaafd. 		
8. Sluiting	<p>De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de bijeenkomst om 22.10 uur.</p> <p>Het volgend wijkoverleg is dinsdag 25 juni 2013 om 19.30 uur</p>		